

BILAN D'ACTIVITÉ

Guichet unique d'amélioration de l'habitat
Boucle Nord de Seine

2023

La mission du guichet unique

Depuis janvier 2021, le guichet unique Renov' Habitat Boucle Nord de Seine a été mis en place dans les communes de l'Établissement public territorial Boucle Nord de Seine : **Argenteuil, Asnières-sur-Seine, Bois-Colombes, Colombes, Clichy-la-Garenne et Villeneuve-la-Garenne.**

Le guichet unique, qui constitue l'un des 550 **espaces conseil France Rénov'** en France, est accompagnateur agréé par l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH), offrant ainsi un **conseil neutre et gratuit pour tous les projets de rénovation énergétique ainsi que d'adaptation au vieillissement et au handicap de l'habitat privé.**

Le guichet unique constitue une porte d'entrée essentielle pour les ménages, offrant un **accueil personnalisé, des conseils adaptés et une orientation pertinente** tout au long du processus de rénovation. Il s'agit également d'un lieu dynamique favorisant les échanges et la diffusion d'informations à travers divers événements tels que **des ateliers, des conférences et des rencontres.**

Accueillir

Informier

Conseiller

Orienter

Accompagner

Synthèse de l'activité

Les chiffres clés 2021-2023

↑ **2 405**

Informations
délivrées

↑ **1 583**

Conseils personnalisés délivrés

↑ **1 284**

Rendez-vous

↑ **171**

Projet de travaux d'adaptation
au vieillissement et au handicap

↑ **98**

3 179
logements

Projets de travaux de
rénovation
énergétique en
copropriété

↑ **678**

Projets de travaux de rénovation
énergétique en habitat individuel

Un accueil pour toutes et tous

L'**information de premier niveau**, en tant que **premier contact**, est un échange qui permet de répondre aux questions générales, d'**identifier les besoins et d'orienter** le demandeur en conséquence.



2 405

Informations de premier niveau
délivrées en 2021- 2023

En réponse à tous les besoins de rénovation de l'habitat privé (rénovation énergétique, adaptation au vieillissement et au handicap, habitat indigne)

Réorientation si nécessaire vers d'autres lieux ressources : Maison Départementale pour les Personnes Handicapées, Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL), CAUE...

Pour les propriétaires occupants, les propriétaires bailleurs, les copropriétaires et les locataires du parc privé

Pour nous contacter, [cliquez ici](#) ou prenez rendez-vous au numéro suivant :

0 800 006 075 > Service & appel gratuits

Des conseils neutres et gratuits

Le **conseil personnalisé** est un entretien plus approfondi entre nos conseillers et le ménage. Il permet de conseiller au niveau **technique et financier** selon les besoins de travaux et les conditions sociales du ménage.



↑ **1 583**

Conseils personnalisés délivrés

Écoute des besoins
Conseils techniques et
financiers

Aide ponctuelle pour l'analyse de
devis de travaux, pour la lecture d'un
diagnostic de performance
énergétique (DPE)

Analyse de la recevabilité de la
demande du ménage en vue d'un
accompagnement à la définition et la
réalisation de son projet

Mises en garde sur des
offres commerciales
inadaptées

Pour nous contacter, [cliquez ici](#) ou
prenez rendez-vous au numéro suivant :

0 800 006 075 > Service & appel gratuits

Un accompagnement indépendant

Le Guichet Unique Rénov' Habitat Boucle Nord de Seine est un **accompagnateur agréé par l'Agence Nationale de l'Habitat (Anah)**. Il assure ainsi l'accompagnement du **ménage ou de la copropriété** en tant qu'**assistant à maîtrise d'ouvrage**, dans toutes les étapes du projet jusqu'à la réalisation des travaux.

↑ **171**

Projet de travaux d'adaptation
au vieillissement et au handicap

↑ **678**

Projets de travaux de **rénovation énergétique**
en habitat individuel

↑ **98**

Projets de travaux de
rénovation énergétique en **copropriété**

3 179
logements

Visite du logement par un
technicien spécialisé

Accompagnement à la définition
d'un programme de travaux /
Diagnostic technique global /
évaluation énergétique

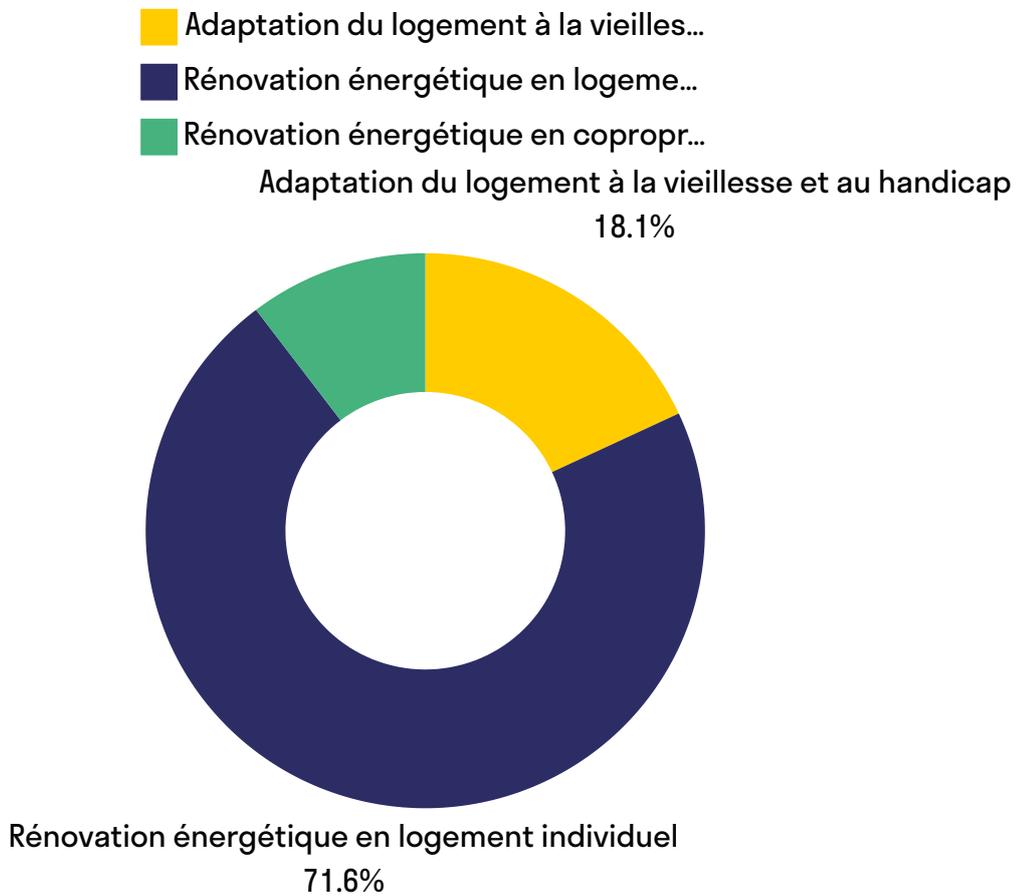
Réalisation d'un plan de financement
faisant apparaître les aides
mobilisables et le reste à charge

Contrôle et validation des
devis

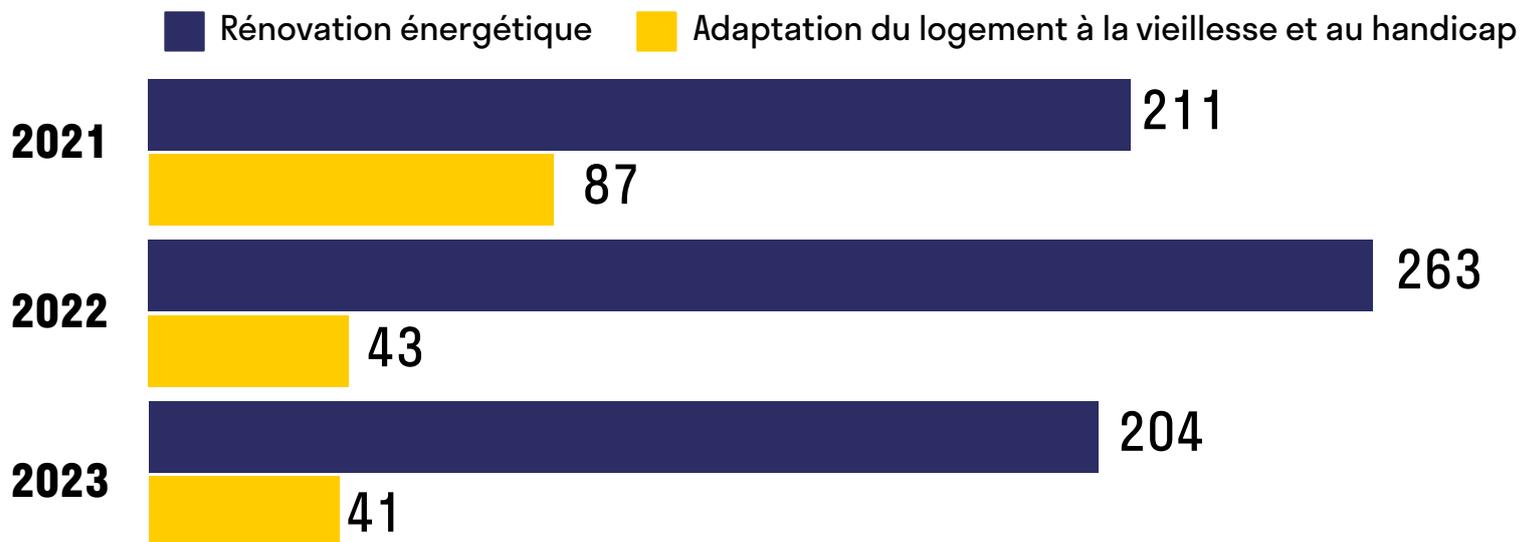
Pour nous contacter, [cliquez ici](#) ou
prenez rendez-vous au numéro suivant :

0 800 006 075 Service & appel gratuits

Les accompagnements par type de travaux



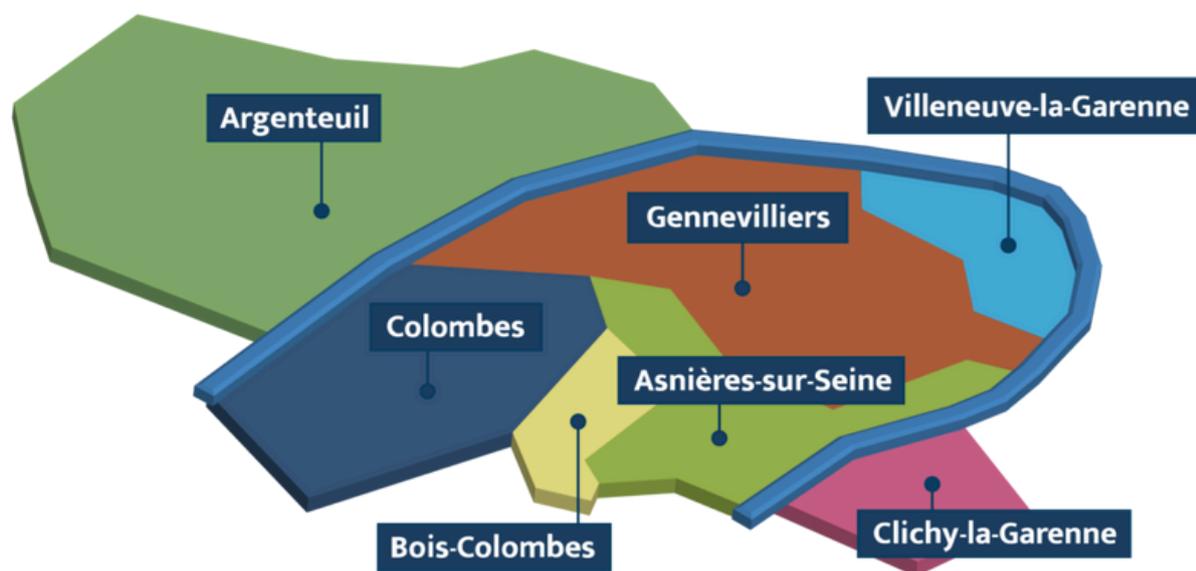
L'évolution des accompagnements individuels



Les permanences Au plus près des habitants

Pour accueillir et conseiller les ménages, le guichet unique Boucle Nord de Seine tient des **permanences dans l'ensemble des villes du territoire.**

Des conseillers de Soliha Grand Paris assurent les rendez-vous et orientent ou accompagnent les habitants selon leur besoins et projet de travaux.



Prise de rendez-vous sur soliprojet.fr ou par téléphone au numéro suivant :

0 800 006 075

Service & appel gratuits

- **Argenteuil : mercredi matin et jeudi après-midi**

239 Route d'Enghien et 164 Boulevard du Général Delambre
95100 Argenteuil

- **Asnières-sur-Seine : mardi après-midi et vendredi matin**

Centre administratif et social
Place de l'hôtel de Ville
92600 Asnières sur Seine

- **Bois-Colombes : vendredi après-midi**

Espace Duflos
79, rue Charles Duflos
92270 BOIS-COLOMBES

- **Clichy-la-Garenne : mercredi après-midi**

Maison de l'Habitat
51 rue Pierre
92110 Clichy-La-Garenne

- **Colombes : mardi matin et jeudi matin**

85 rue Saint Denis
92700 Colombes

- **Gennevilliers : lundi, mardi, jeudi et vendredi matin et après-midi**

Maison de l'OPAH
8 rue Louis Calmel
92230 Gennevilliers

- **Villeneuve-la-Garenne : vendredi après-midi**

28 Avenue de Verdun
92390 Villeneuve la Garenne

